

JAIR EDUARDO SANTANA
TATIANA CAMARÃO
ANNA CARLA DUARTE CHRISPIM

TERMO DE REFERÊNCIA



E DO TERMO DE REFERÊNCIA NA EFICÁCIA DAS LICITAÇÕES E CONTRATOS

5ª edição

Belo Horizonte



2016

© 2008 Jair Eduardo Santana
2008 Negócios Públicos
2012 2ª edição JAM Jurídica
© 2013 3ª edição Editora Fórum
2014 4ª edição Editora Fórum Ltda.
2016 5ª edição Editora Fórum Ltda.

É proibida a reprodução total ou parcial desta obra, por qualquer meio eletrônico,
inclusive por processos xerográficos, sem autorização expressa do Editor.

Conselho Editorial

Adilson Abreu Dallari	Flávio Henrique Unes Pereira
Alécia Paolucci Nogueira Bicalho	Floriano de Azevedo Marques Neto
Alexandre Coutinho Pagliarini	Gustavo Justino de Oliveira
André Ramos Tavares	Inês Virgínia Prado Soares
Carlos Ayres Britto	Jorge Ulisses Jacoby Fernandes
Carlos Mário da Silva Velloso	Juarez Freitas
Cármem Lúcia Antunes Rocha	Luciano Ferraz
Cesar Augusto Guimarães Pereira	Lúcio Delfino
Clovis Beznos	Marcia Carla Pereira Ribeiro
Cristiana Fortini	Márcio Cammarosano
Dinorá Adelaide Musetti Grotti	Marcos Ehrhardt Jr.
Diogo de Figueiredo Moreira Neto	Maria Sylvia Zanella Di Pietro
Egon Bockmann Moreira	Ney José de Freitas
Emerson Gabardo	Oswaldo Othon de Pontes Saraiva Filho
Fabício Motta	Paulo Modesto
Fernando Rossi	Romeu Felipe Bacellar Filho
	Sérgio Guerra



Luís Cláudio Rodrigues Ferreira
Presidente e Editor

Coordenação editorial: Leonardo Eustáquio Siqueira Araújo

Av. Afonso Pena, 2770 – 16º andar – Funcionários – CEP 30130-007
Belo Horizonte – Minas Gerais – Tel.: (31) 2121.4900 / 2121.4949
www.editoraforum.com.br – editoraforum@editoraforum.com.br

S232t Santana, Jair Eduardo

Termo de Referência: o impacto da especificação do objeto e do termo de referência
na eficácia das licitações e contratos / Jair Eduardo Santana, Tatiana Camarão, Anna
Carla Duarte Chrispim. – 5. ed. – Belo Horizonte : Fórum, 2016.

203 p. ; il.

ISBN 978-85-450-0103-4

1. Administração Pública. 2. Direito administrativo. 3. Direito público. 4. Licitação.
5. Termo de Referência. I. Camarão, Tatiana. II. Chrispim, Anna Carla Duarte. III. Título.

CDD: 351

CDU: 351.712

Informação bibliográfica deste livro, conforme a NBR 6023:2002 da Associação Brasileira de
Normas Técnicas (ABNT):

SANTANA, Jair Eduardo; CAMARÃO, Tatiana; CHRISPIM, Anna Carla Duarte. *Termo de
Referência: o impacto da especificação do objeto e do termo de referência na eficácia das licitações
e contratos*. 5. ed. Belo Horizonte: Fórum, 2016. 203 p. ISBN 978-85-450-0103-4.

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	7
CAPÍTULO 1	
INTRODUÇÃO E VISÃO GERAL DO ASSUNTO	11
CAPÍTULO 2	
O QUE É TERMO DE REFERÊNCIA.....	23
CAPÍTULO 3	
NORMAS DE REGÊNCIA	33
CAPÍTULO 4	
OBRIGATORIEDADE OU FACULTATIVIDADE DO TERMO DE REFERÊNCIA.....	39
CAPÍTULO 5	
FINALIDADES.....	45
CAPÍTULO 6	
CONTEÚDOS	49
Definição do objeto	51
Procedimentos possíveis de serem adotados para assegurar contratações de objetos com qualidade	63
Orçamento detalhado em planilhas	90
Critério de avaliação das propostas	101
Definição dos métodos e estratégias de suprimento	106
Cronograma físico-financeiro (quando for o caso).....	107
Critério de aceitação do objeto. Deveres das partes. Fiscalização e gerenciamento do ajuste	107
Prazo de execução	112
Sanções.....	112
Procedimentos para apuração de ilícitos administrativos.....	113
CAPÍTULO 7	
ELABORAÇÃO DO TERMO DE REFERÊNCIA: ATIVIDADE COMPLEXA.....	115
CAPÍTULO 8	
CUIDADOS NA ELABORAÇÃO DO TERMO DE REFERÊNCIA PARA A CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS, SEJAM ELES CONTINUADOS OU NÃO	117

CAPÍTULO 9	
ATOES DA ESPECIFICAÇÃO E DA ELABORAÇÃO DO	
TERMO DE REFERÊNCIA.....	129
CAPÍTULO 10	
LICITAÇÃO DO TERMO DE REFERÊNCIA.....	133
CAPÍTULO 11	
A OBSERVÂNCIA DE PADRÕES DE SUSTENTABILIDADE	
NA ELABORAÇÃO DO TERMO DE REFERÊNCIA.....	137
CAPÍTULO 12	
MODELOS SUGESTIVOS.....	155
REFERÊNCIAS.....	157
ANEXOS	
ANEXO A – TERMO DE REFERÊNCIA PADRÃO (SINTÉTICO)	163
ANEXO B – TERMO DE REFERÊNCIA – ADVOCACIA GERAL	
DA UNIÃO	165
ANEXO C – TERMO DE REFERÊNCIA – PROCURADORIA-GERAL	
DE JUSTIÇA DO RIO GRANDE DO SUL.....	177
ANEXO D – SOLICITAÇÃO DE MATERIAL/SERVIÇO.....	181
ANEXO E – INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 10,	
DE 12 DE NOVEMBRO DE 2012	183
ANEXO F – MODELOS PARA O PLANO DE LOGÍSTICA	
SUSTENTÁVEL.....	193
ANEXO G – PLANO DE TRABALHO	201
ANEXO H – MODELO DO ACORDO DE NÍVEIS DE SERVIÇOS.....	203